

---

---

# 2021年 患者様満足度アンケート調査

---

# 2021年

## 『患者様満足度アンケート』の結果報告

配信数 578

回答数 210

回答率 36.3%

当院では、『患者様満足度アンケート』を毎年実施しており、2021年は9月にWebアンケートを実施致しました。ご協力下さいました患者様には、心よりお礼申し上げます。

アンケート結果により、私たちが日頃提供している医療サービスについて、患者様がどのように評価し、またどのようなことを望んでおられるのかを把握することができました。皆様から頂きました貴重なご意見は、病院内の全部署で共有し、改善できるものは積極的に取り組み今後更に充実した診療を行っていけるよう、日々努めて参ります。

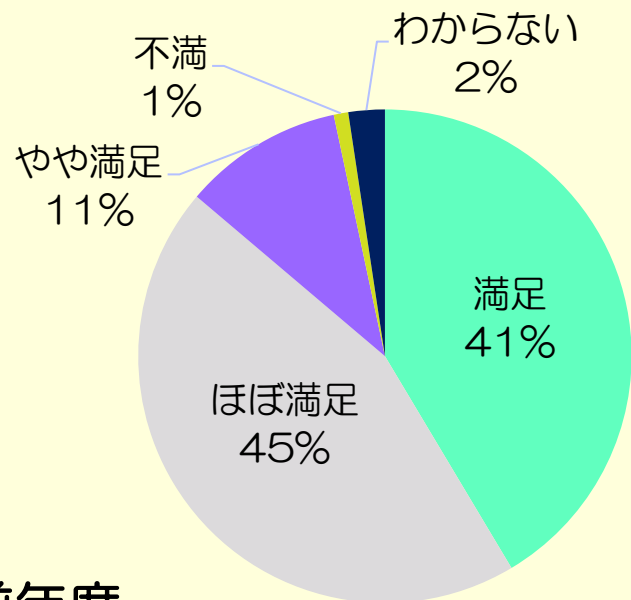
今後引き続きどうかよろしくお願い致します。

2021年11月

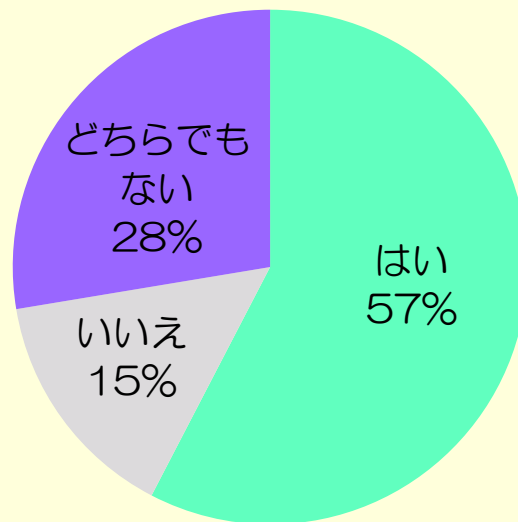
院長 絹谷 正之  
スタッフ一同

# 医師

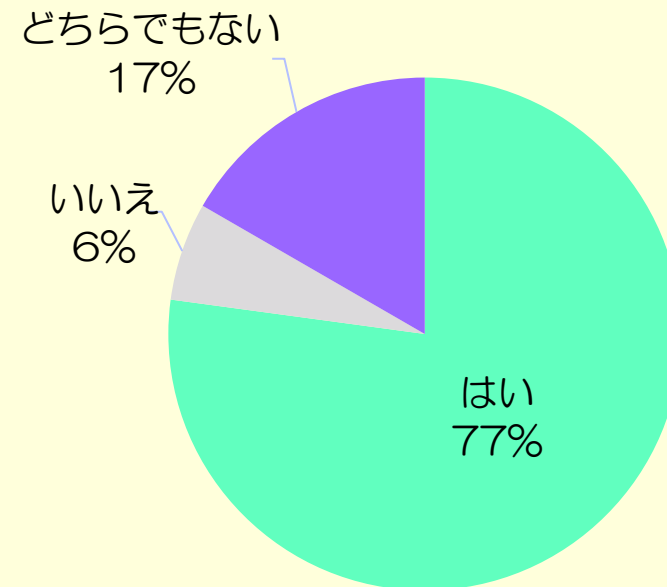
## 診察はいかがですか？



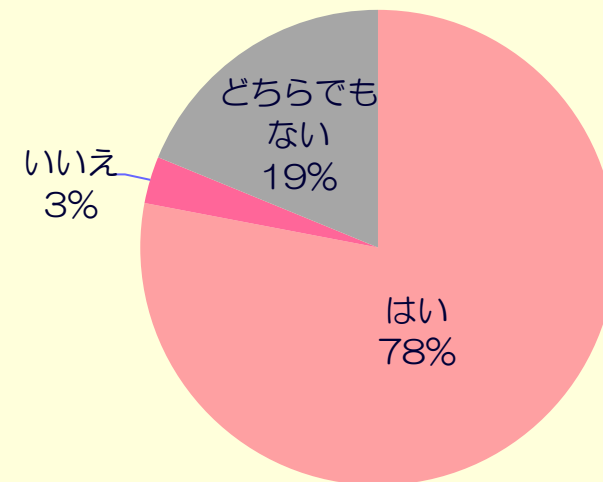
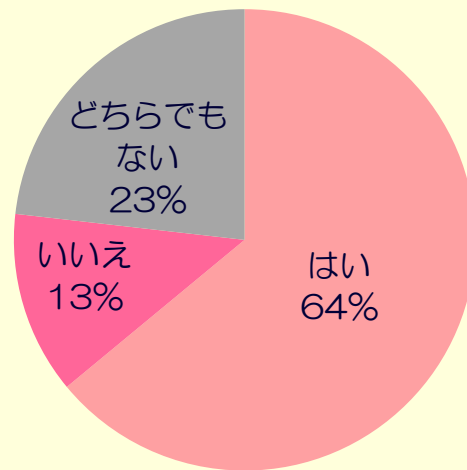
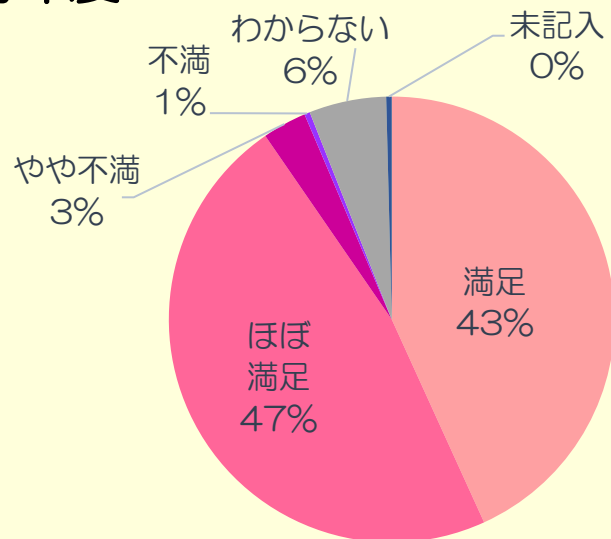
## 質問はしやすいですか？



## 治療に関する説明は理解しやすいですか？

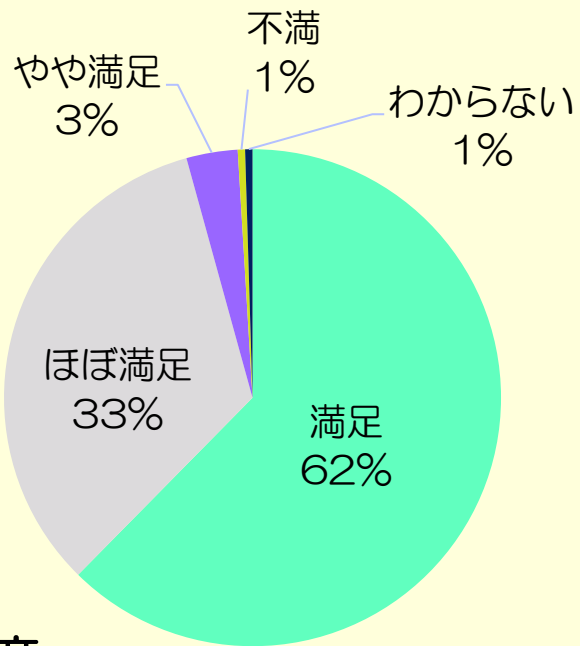


# 前年度

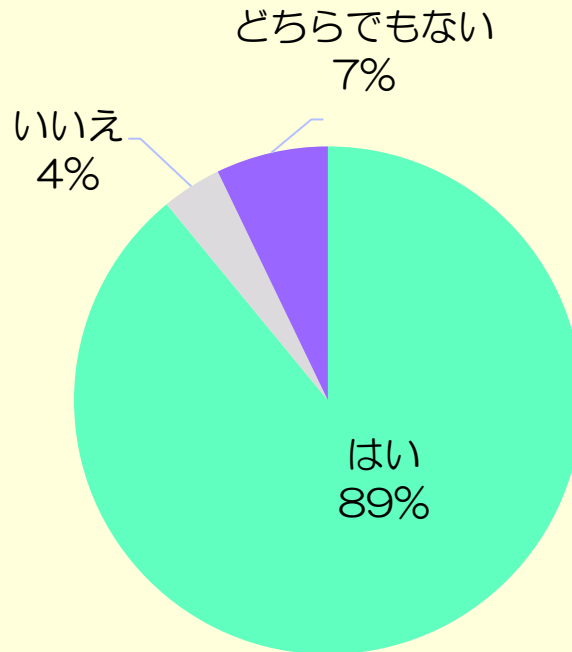


# 看護

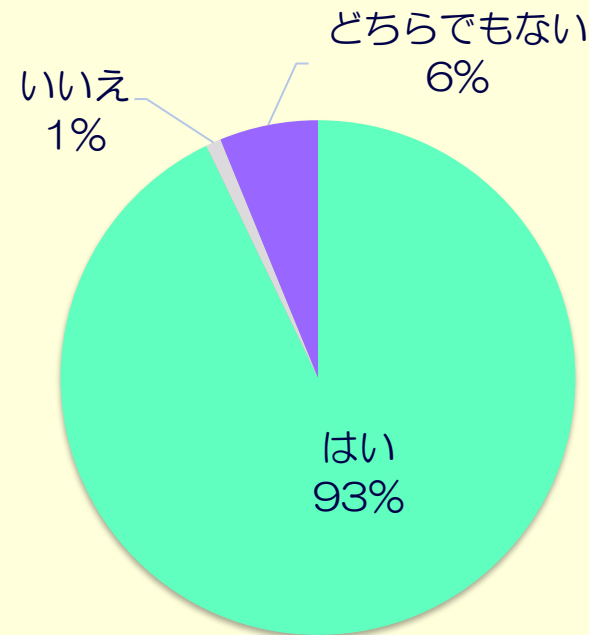
対応はいかがですか？



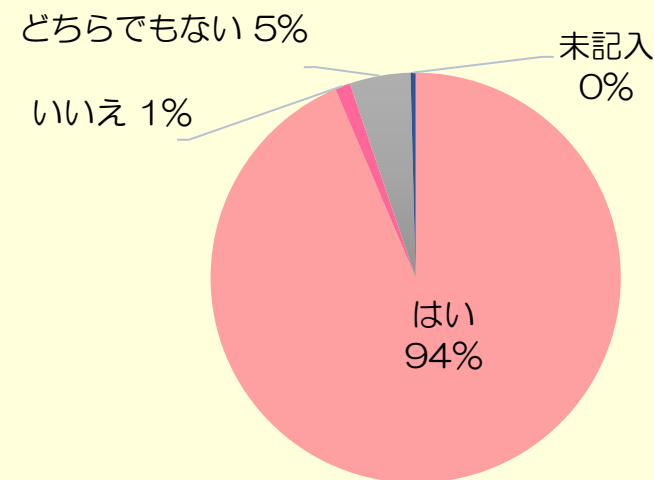
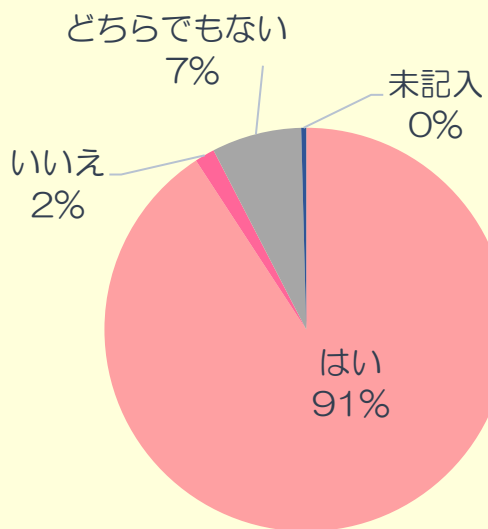
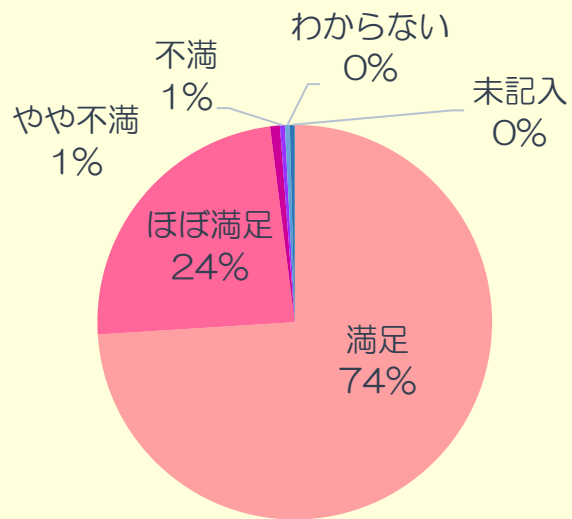
話し掛けやすいですか？



看護師からの検査や治療についての説明は理解しやすいですか？

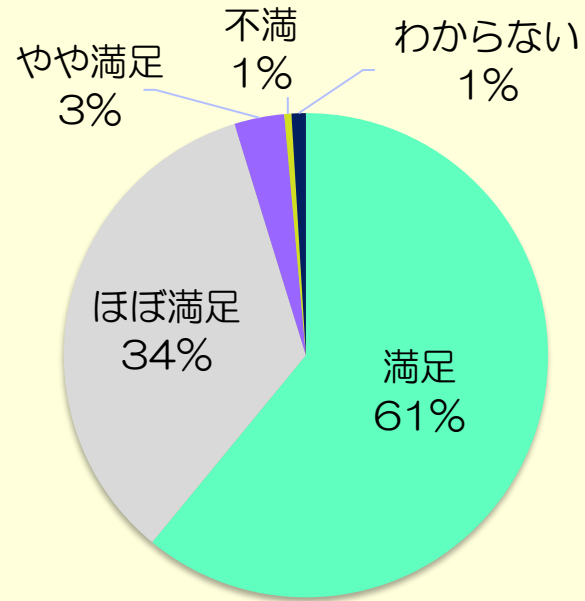


# 前年度

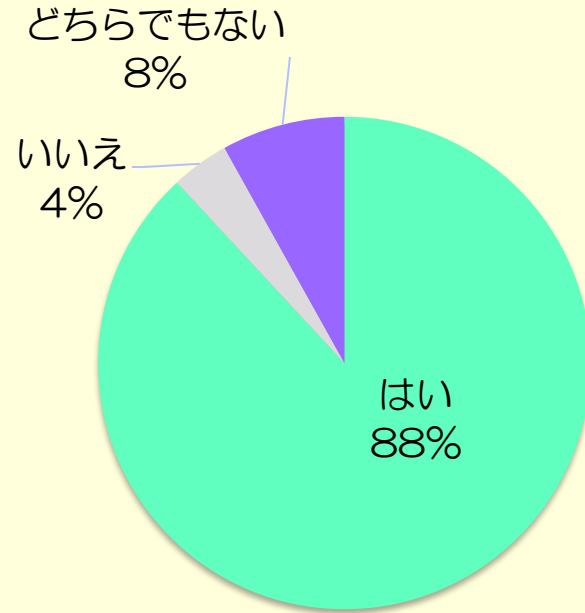


# 受付

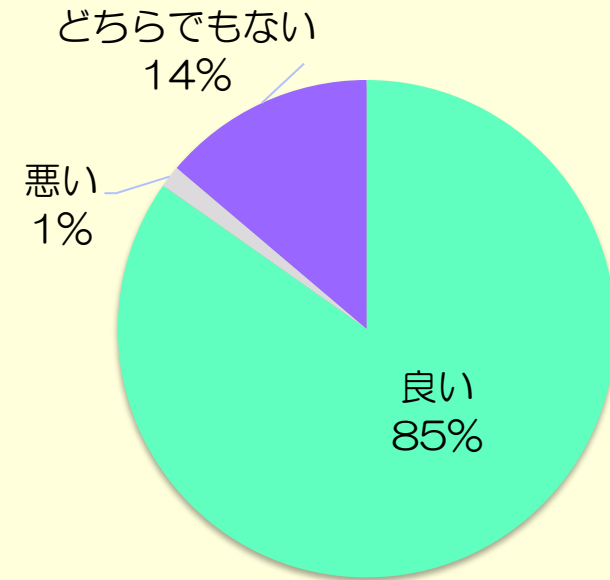
## 対応はいかがですか？



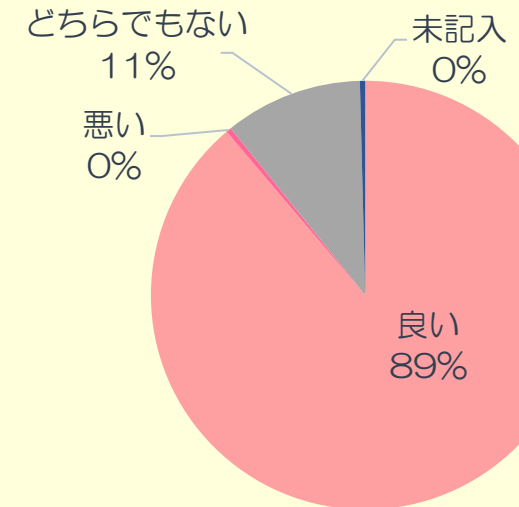
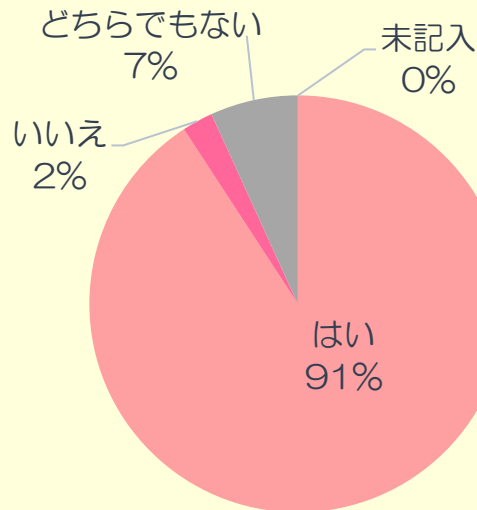
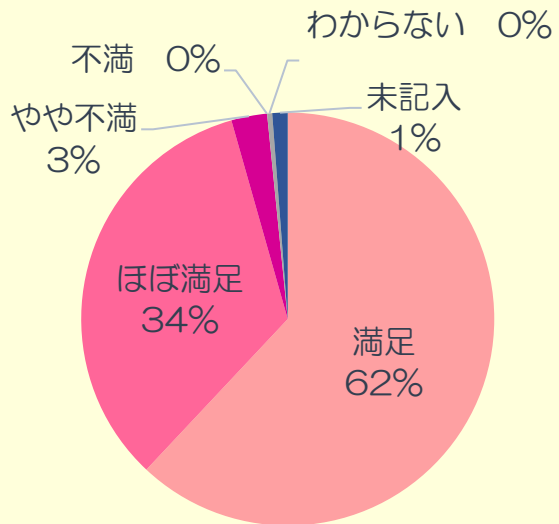
## 話し掛けやすいですか？



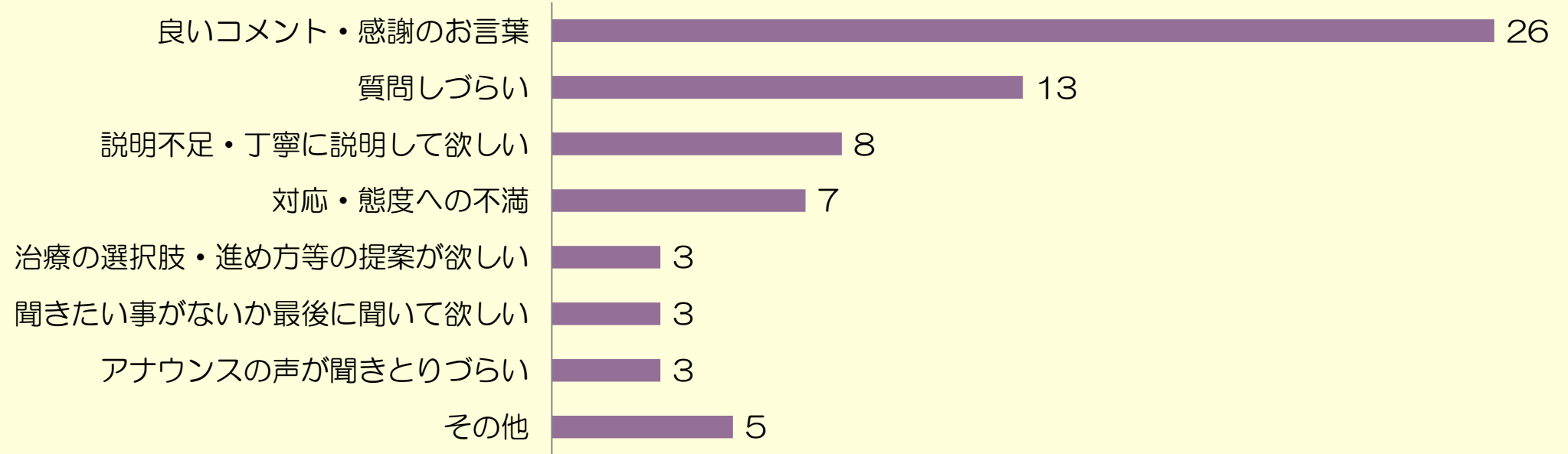
## 電話対応はいかがですか？



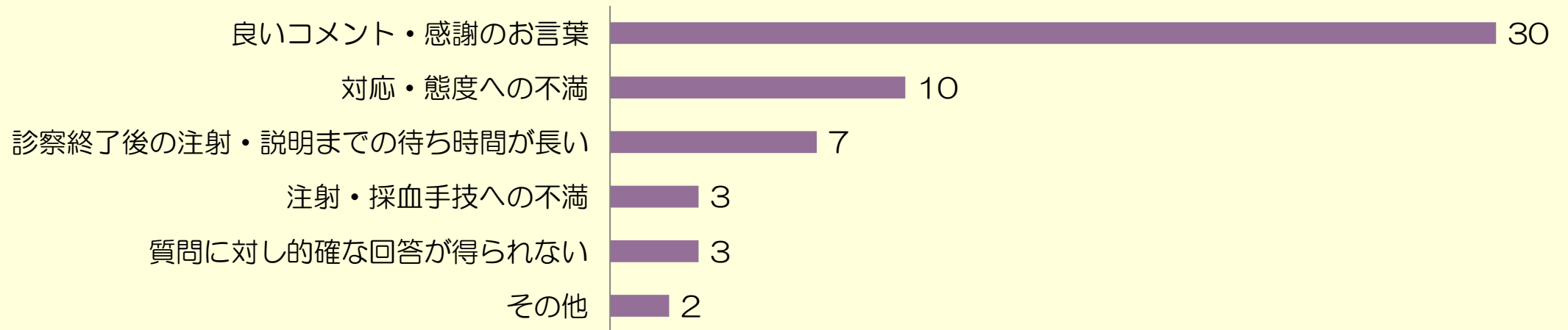
# 前年度



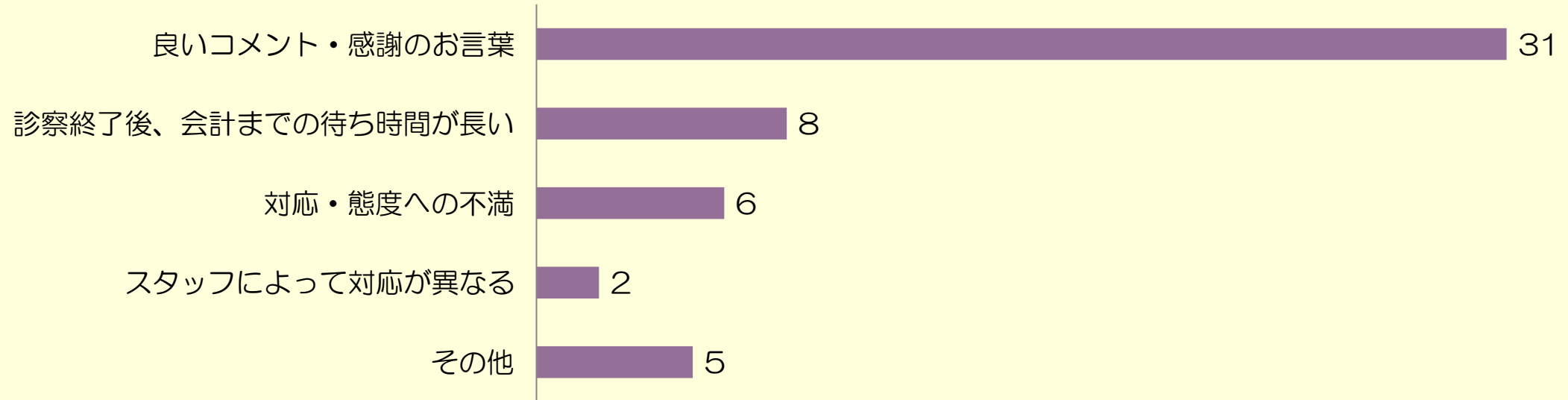
## 医師部へのご意見ご感想（68）



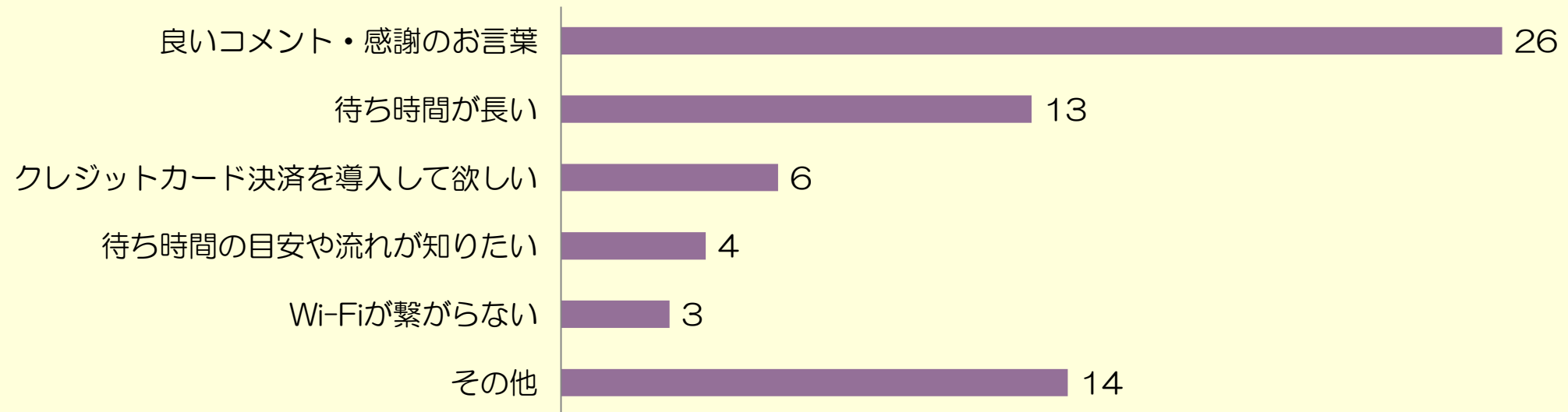
## 看護部へのご意見ご感想（55）



## 受付部へのご意見ご感想（52）

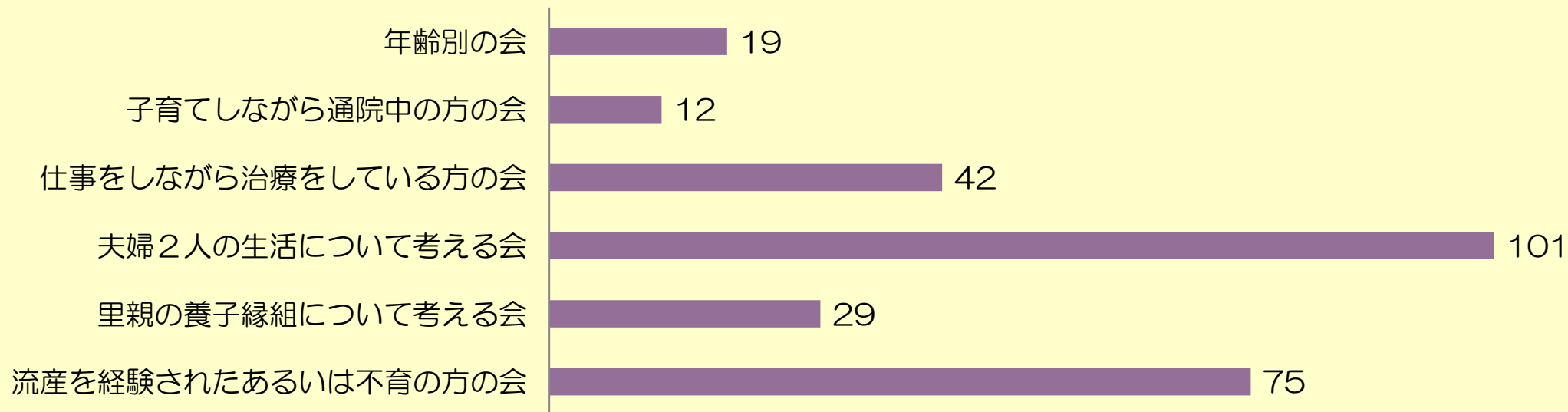


## 病院全体についてのご意見ご感想（66）



## 絹ちゃん会 参加してみたいテーマ

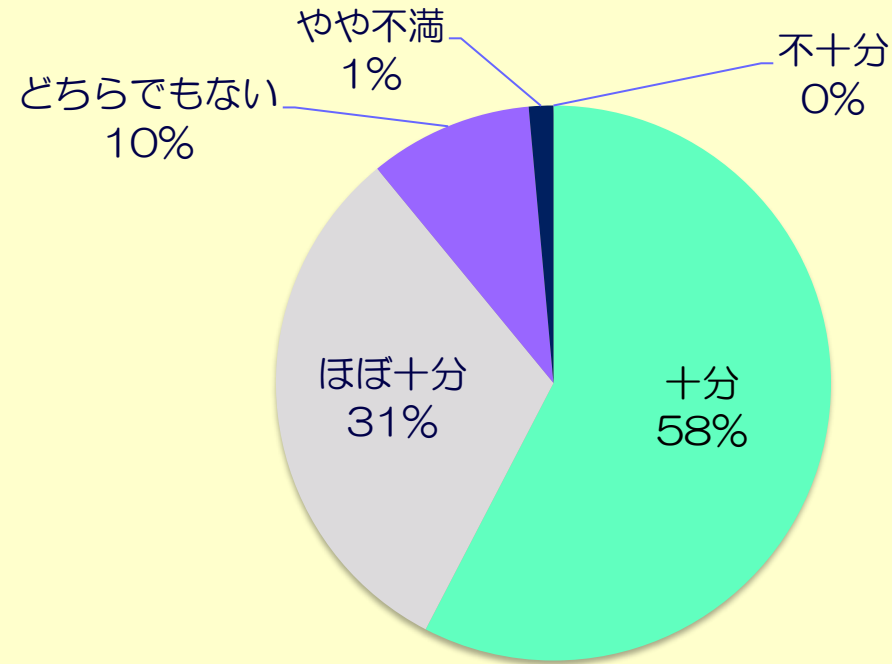
(複数選択可)



患者会（絹ちゃん会）へのアンケートのご回答ありがとうございました。例年通り「仕事をされている方の会」「年齢別の会」へ参加希望される方が多く、今後希望するテーマについても様々な意見をいただきましたので、これらをもとに2022年の患者会（絹ちゃん会）の年間計画を立て、より多くの患者さんに参加していただける会にしたいと思っております。また新型コロナウイルスの感染状況によっては、安心してご参加いただけるようオンラインでの開催も準備する予定でおります。



# 当院で現在実施しております「新型コロナウイルス感染防止策」は十分だと思われませんか？



当院で実施しております、「新型コロナウイルス感染防止策」について、ご意見ご感想をいくつか頂きました。今後の対策の参考にさせて頂きたいと思っております。全国各地において、感染状況は改善傾向にありますが、まだまだ油断できない状況が続いております。患者様が安心して当院へご来院頂けるよう、引き続き感染防止策を徹底して参りたいと思っておりますので、ご理解とご協力をお願い致します。

## 体外受精説明会に参加された方のご意見ご感想 (一部抜粋)

新型コロナウイルスの影響により、  
現地開催からWeb（Zoom会議）、  
現在はオンデマンド視聴と、開催方  
法を変更しております。

- ZOOMだと質問しやすく、また在宅ワーク中のパートナーも一緒に参加しやすくて良かった。
- とても分かりやすかったです。基礎知識があるのと無いのとでは違うと思います。
- 料金について参考資料があり、分かりやすかった。どれくらい費用が掛かるのか不安だったので、不安が解消されて良かったです。
- 初めて聞く内容だったので難しかったです。
- 丁寧に説明頂いたが、少し大学の授業のようで医療関係者でない私には分かりづらかった。
- 体外受精の方法がいくつかあるが、それぞれのメリットデメリットなど、もう少し詳しい説明が欲しかった。
- 概要は分かるのですが、実際の流れをもっと具体的にしてもらえると分かりやすいと思います。

皆様から頂いたご意見を参考にしながら、より良い説明会になるよう

工夫して参りたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。

## お褒めの言葉（一部抜粋）

- いつもありがとうございます。治療は大変ですが先生、看護師さん、受付スタッフさん、セラピーの方のお陰で頑張ることができています。
- 今までで1番良い病院だと思います。信頼して通えています。ありがとうございます。
- スタッフ全員がとても感じの良い病院で安心できます。清掃も行き届いていて、明るく穏やかな雰囲気だと感じます。
- いつも本当にお世話になっています。先生や看護師さんはお休みされているのか心配になるほど熱心に治療して頂いており、感謝しかありません。
- いつもありがとうございます。患者として通院は大変なこともあります。子供を持てるかもしれない希望の場所です。いつもたくさんの患者さんが居てお忙しい中、丁寧に対応して頂き感謝しています。
- 長く通っていますが、初めての時から今迄において、その時々に必要なものを追加したり、改善したり、全体的に満足しています。コロナ禍ではありますが色々な対策をして頂いているので、安心して通うことができます。
- 分業がしっかりされており、チームワークが素晴らしいと思います。待ち時間も他院に比べそこまで長いと感じません。

ご意見) 布マスクやウレタンマスクを付けている方がいたので、不織布マスクで徹底して欲しい

受付時点で、漏れなく患者様全員のマスクチェックを行うことは難しい為、全スタッフで気付けるように努めております。患者様の中で、気になる方がおられましたら、スタッフまでお声掛けをお願いします。

ご意見) 待合室付近にもアルコール消毒を置いて欲しい

待合室中央の棚に、手指消毒剤を設置しましたので、ご利用ください。

ご意見) 感染予防で、トイレの扉を1時間に1回でも拭いて欲しい

1時間に1回程度、トイレ内（扉の取っ手、洗面台、便座等）の消毒を行っております。何かお気づきの点がございましたら、スタッフまでお気軽にお声掛け下さい。

ご意見) Wi-Fiが、パスワードを入れても繋がらないので改善して欲しい

Wi Fi Kinutani Womens Clinic パスワード：0822476399

上記で繋がらない場合は、Wi Fi Kinutani Womens Clinic 2 パスワード：0822476399

を選択して頂きお試し下さい。

## ご意見) LINEの公式アカウントを作って頂いて、情報発信して欲しい

通院中の皆様に「緊急のお知らせ」「大切なお知らせ」等を速やかに発信するために、10/7～「LINE公式アカウント」を開設致しました。「登録」がまだの方は、是非ご登録をお願い致します。

## ご意見) 待ち時間が長い

当院は「安心・安全・確実な医療サービスの提供」が最重要・最優先と考え、各部署で様々な「ダブルチェック」を徹底して行っております。そのため待ち時間が長く、皆様にはご迷惑をおかけする事があると思います。安全・確実を最優先とする当院の方針をどうかご理解頂き、今後も通院して頂ければと思います。もしお困りの際は対応できる場合もありますので、お気軽にお声をかけて下さい。宜しくお願い致します。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

