
2019年 患者様満足度アンケート調査

2019年

『患者様満足度アンケート』の結果報告

配布部数 250部

回収部数 250部

回収率 100%

当院では、『患者様満足度アンケート』を毎年実施しており、2019年は9月にアンケートを実施致しました。ご協力下さいました患者様には、心よりお礼申し上げます。

アンケート結果により、私たちが日頃提供している医療サービスについて、患者様がどのように評価し、またどのようなことを望んでおられるのかを把握することができました。皆様から頂きました貴重なご意見は、病院内の全部署で共有し、改善できるものは積極的に取り組み、今後更に充実した診療を行っていけるよう、日々努めて参ります。

今後も引き続きどうかよろしくお願い致します。

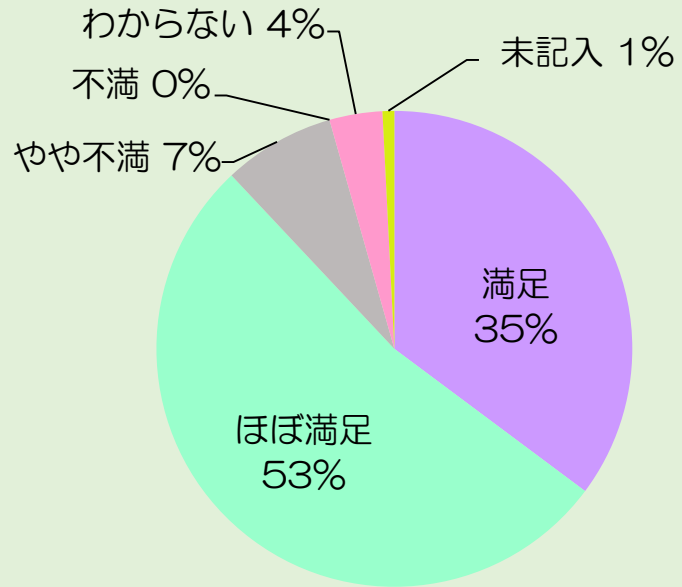
2019年12月

院長 絹谷 正之
スタッフ一同

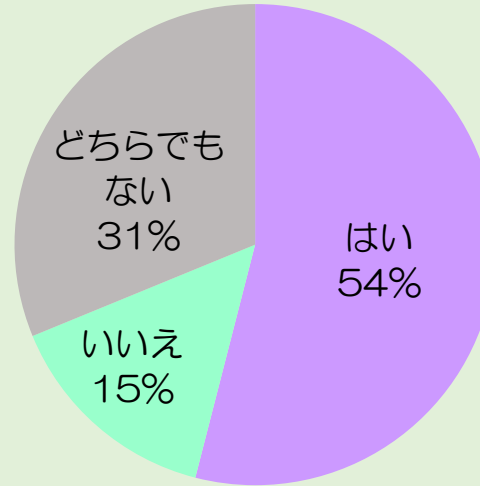


医師

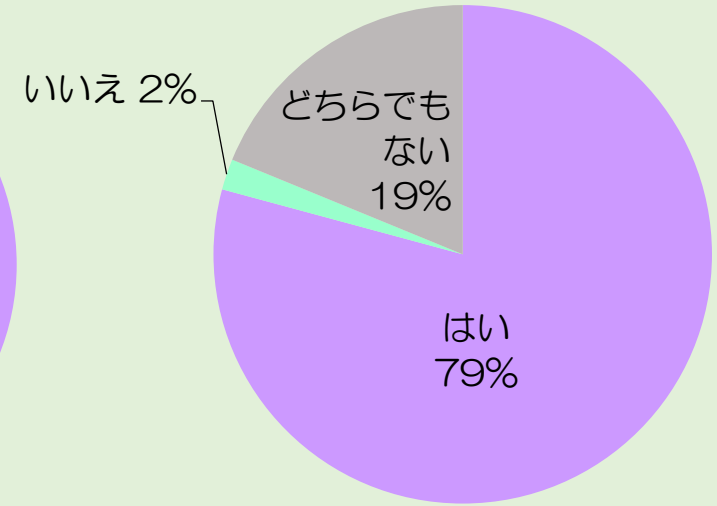
診察はいかがですか？



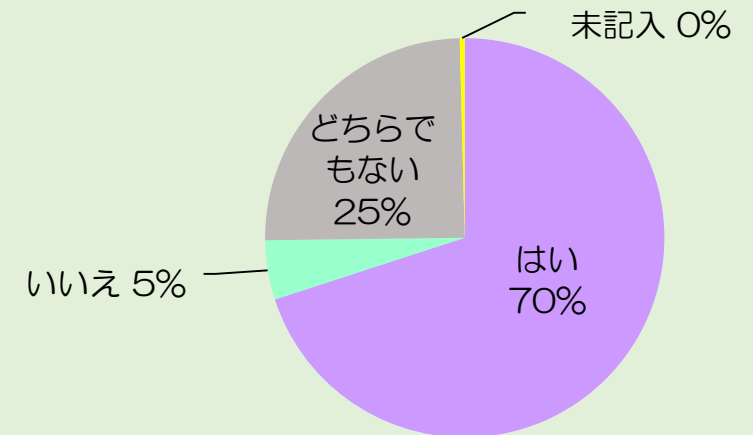
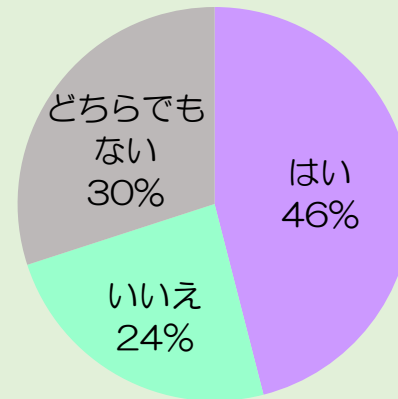
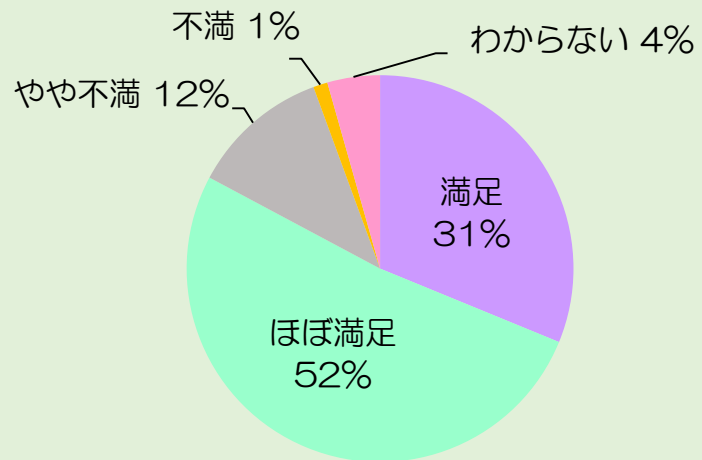
質問しやすいですか？



治療に関する説明は理解しやすいですか？

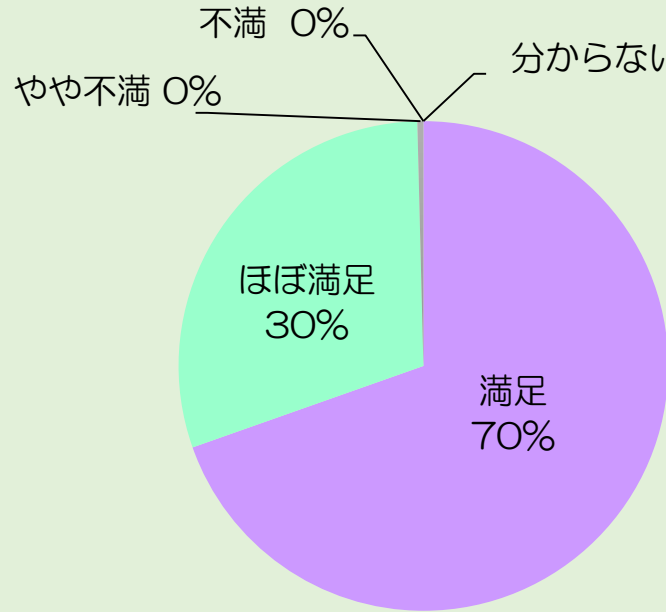


前年度

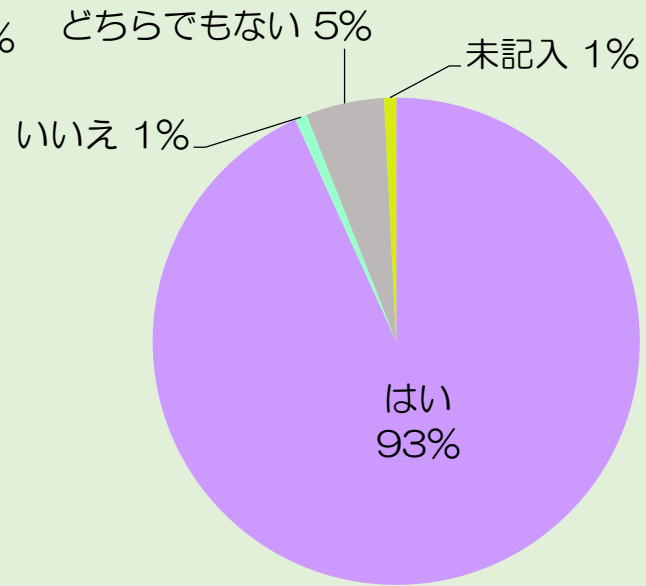


看護

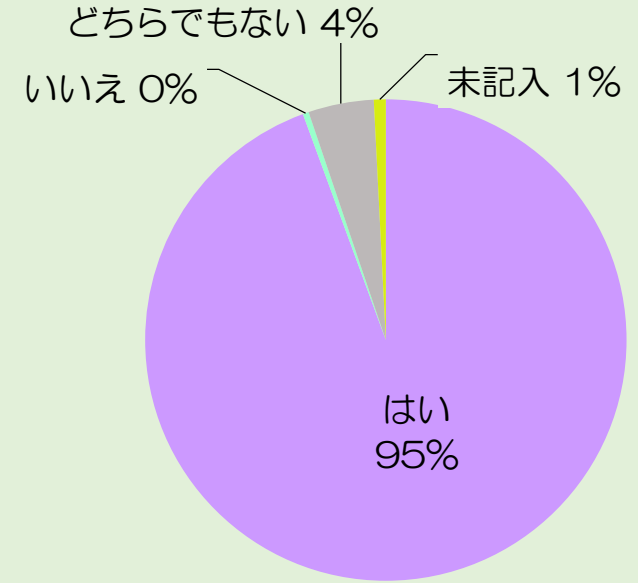
対応はいかがですか？



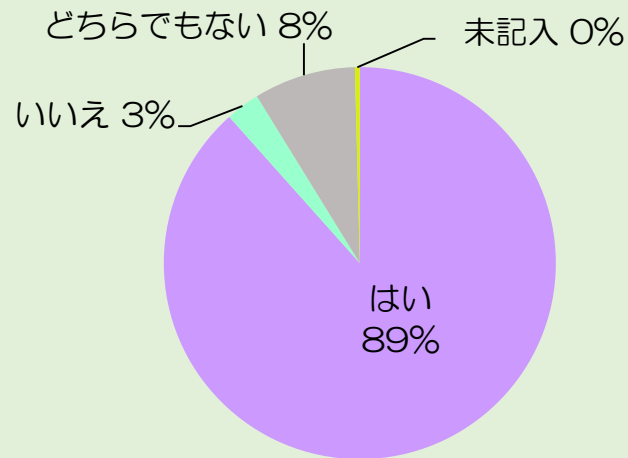
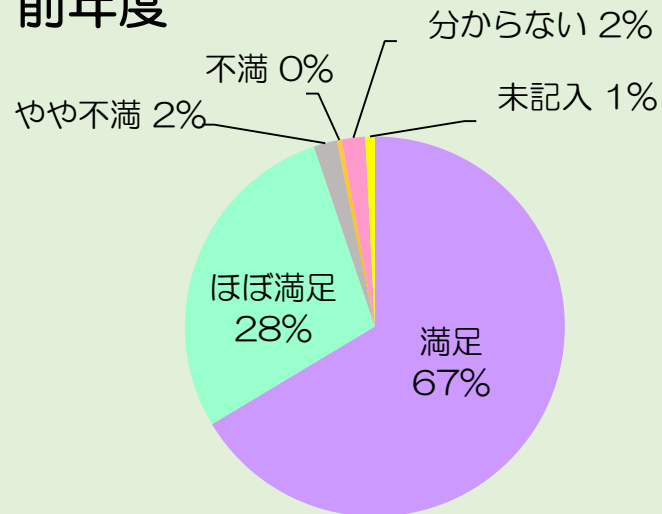
話し掛けやすいですか？



検査や治療についての説明は理解しやすいですか？



前年度

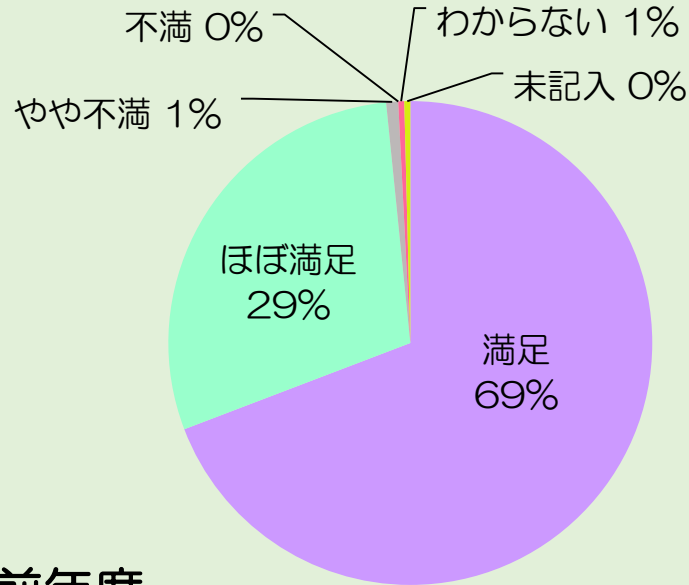


理解し難いと感じられた内容
回答 1件

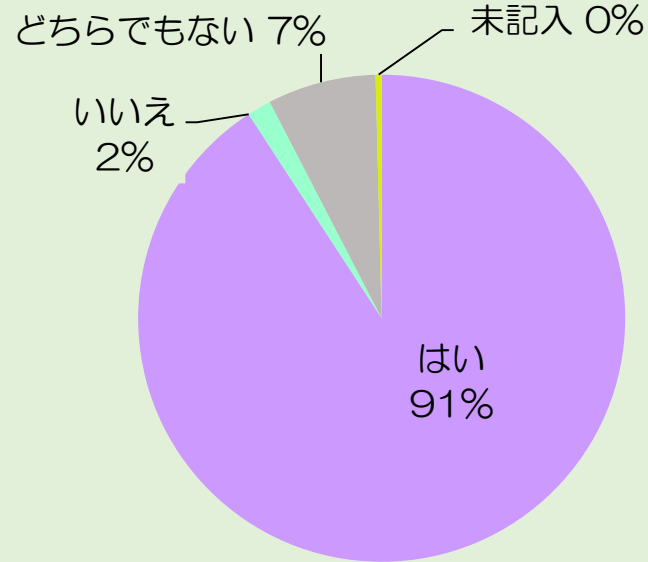
検査や人工授精の説明の紙は、
専門用語が幾つかあり、
少し分かり辛い。

受付

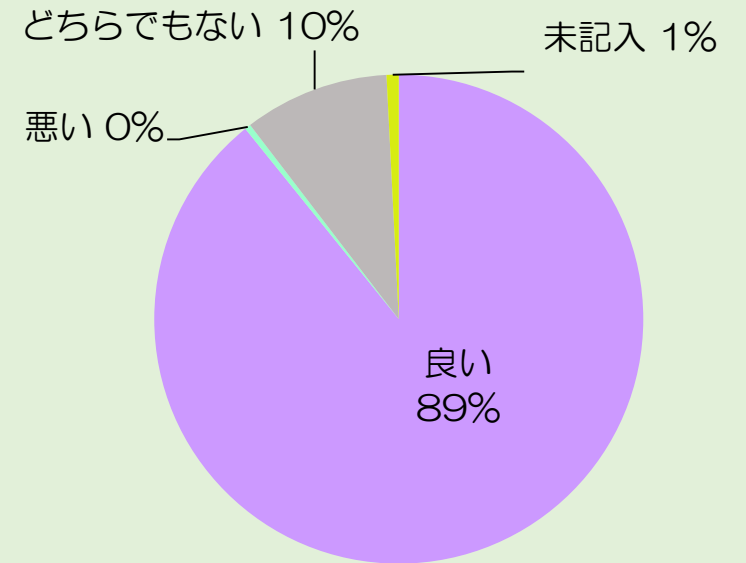
受付スタッフの対応は いかがですか？



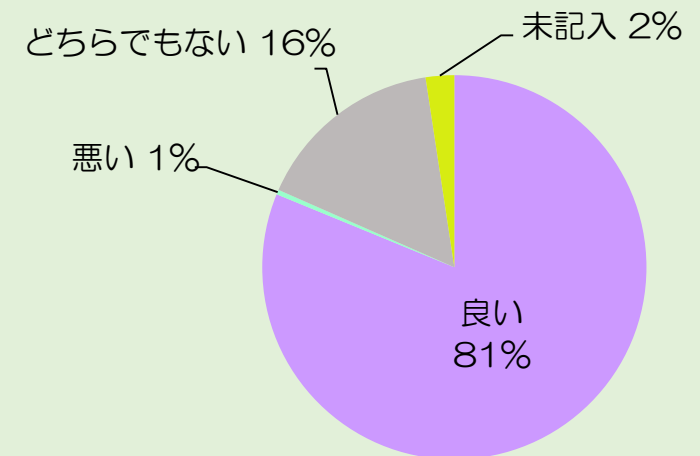
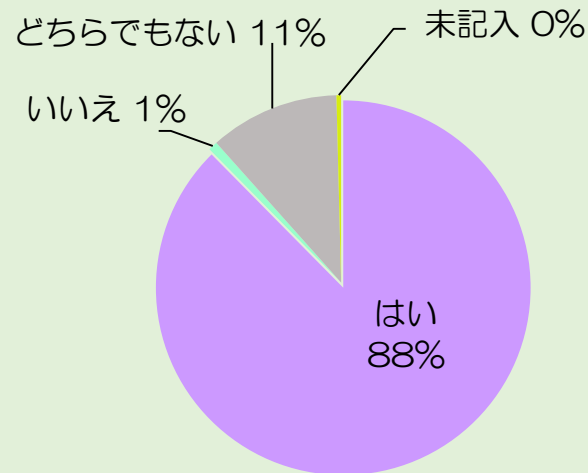
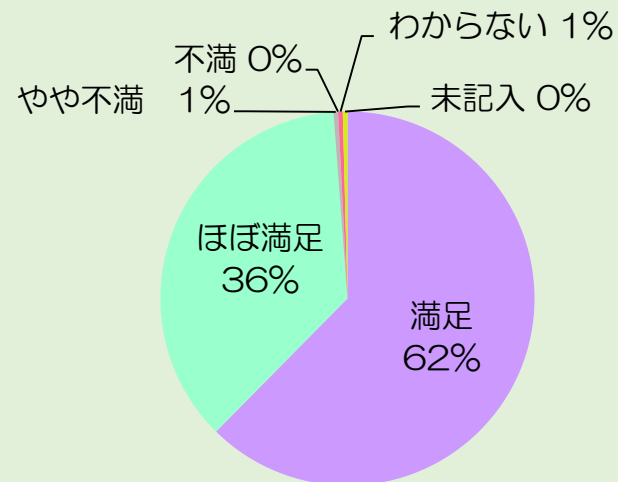
話し掛けやすいですか？



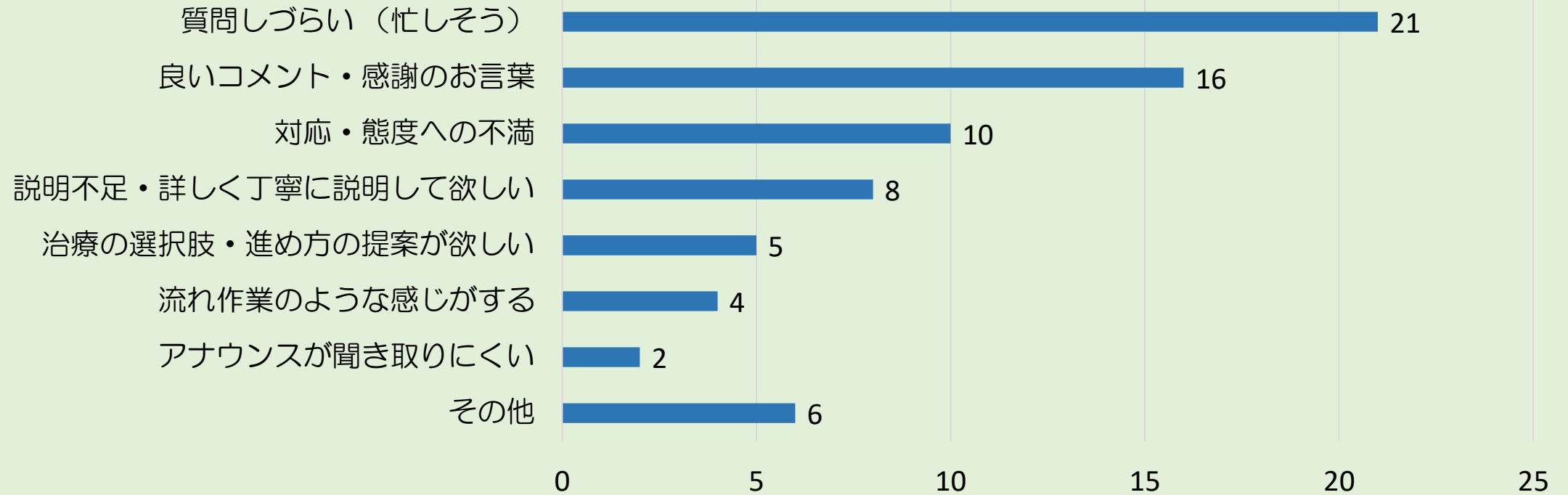
電話の対応はいかがですか？



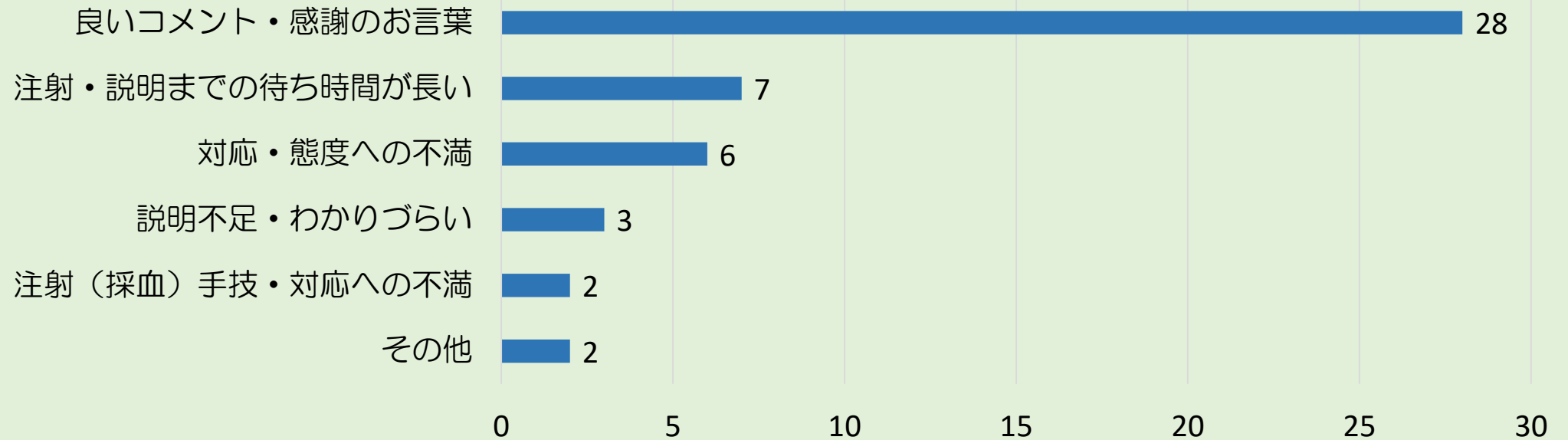
前年度



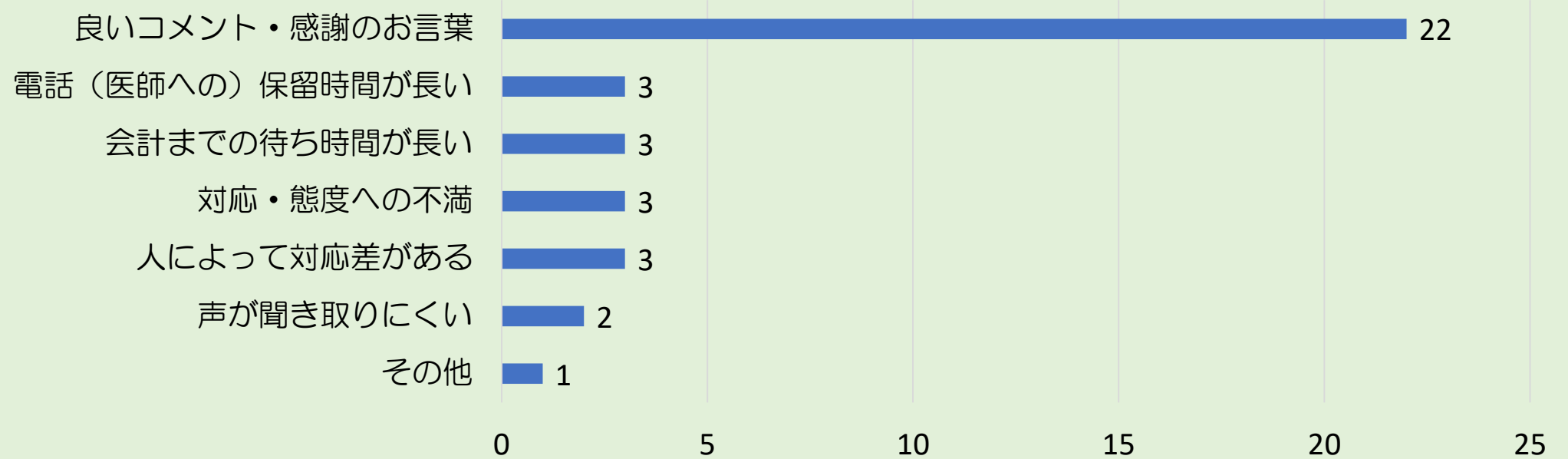
医師部へのコメント



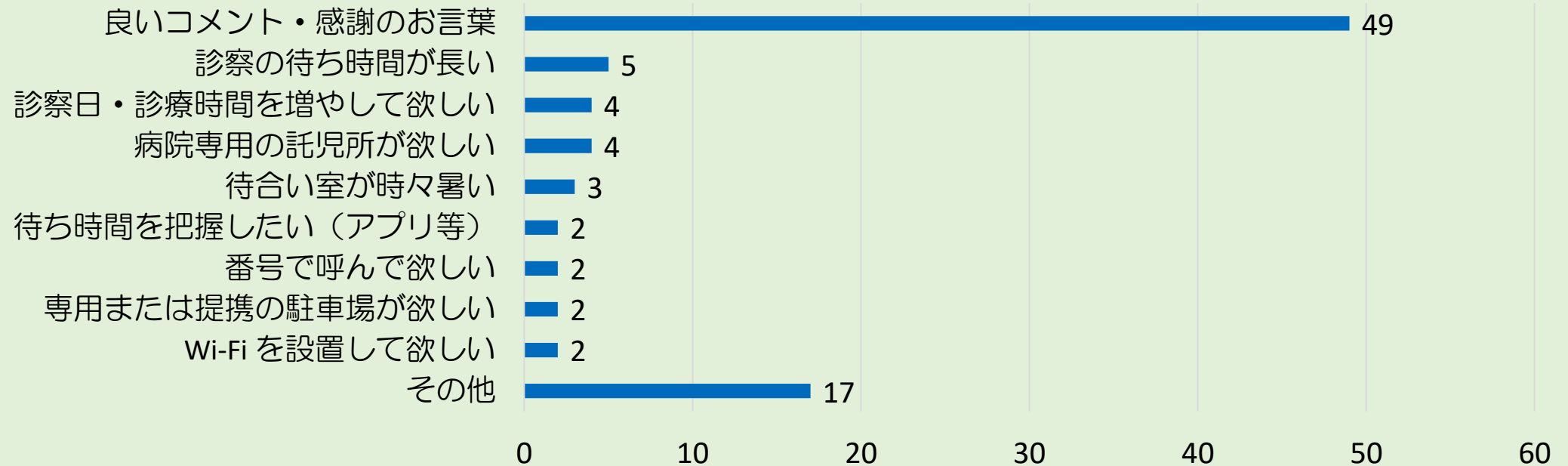
看護部へのコメント



受付部のコメント

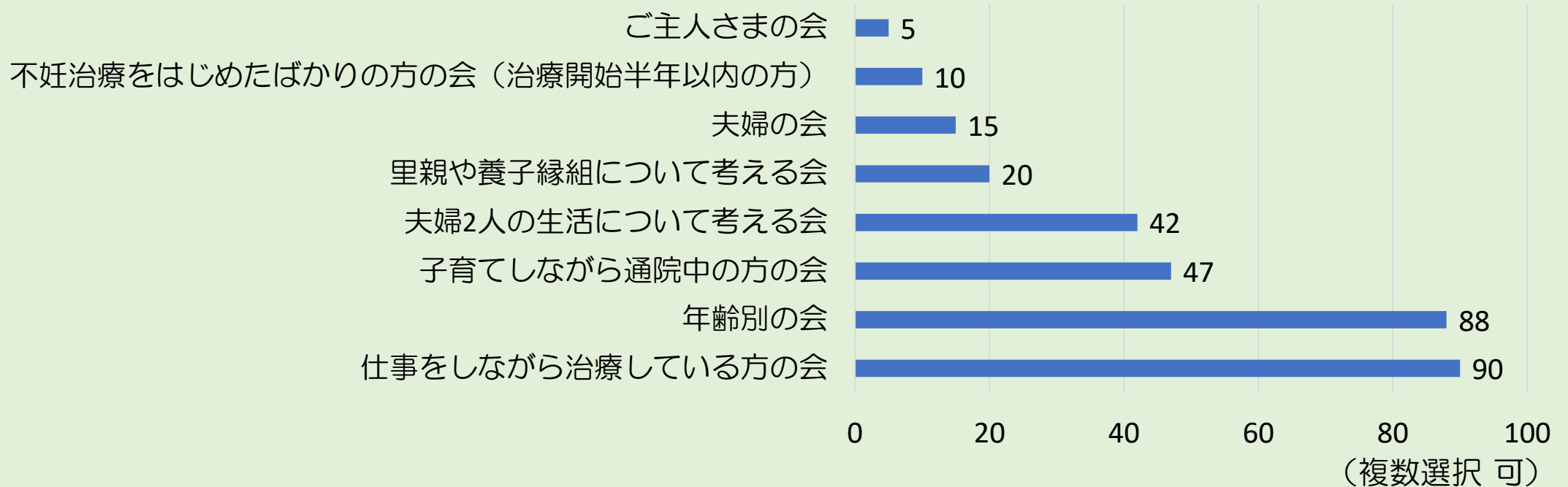


病院全体について



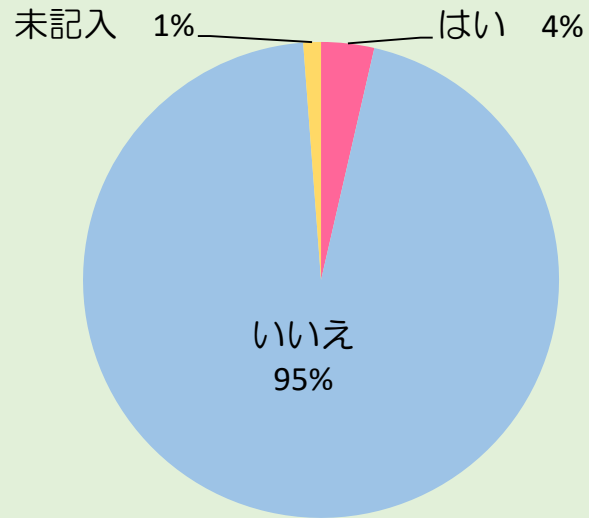
患者会（絹ちゃん会）について

参加してみたいテーマ

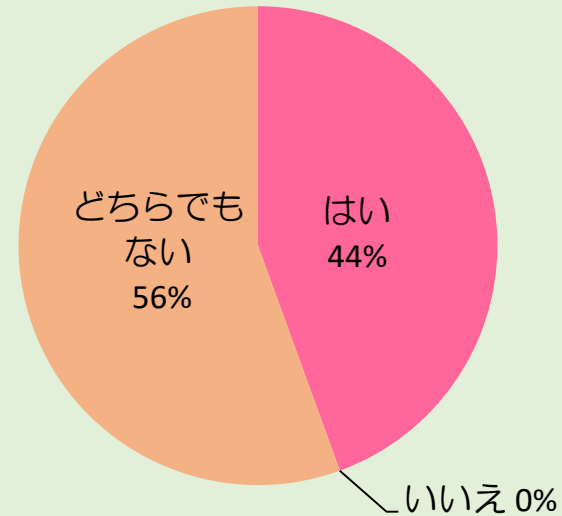


患者会（絹ちゃん会）へのアンケートのご回答ありがとうございました。選択肢の他にも今後希望するテーマについての様々なご意見を頂きましたので、これらをもとに2020年の患者会（絹ちゃん会）の年間計画を立て、より患者の皆さんに参加していただける会にしたいと思っております。

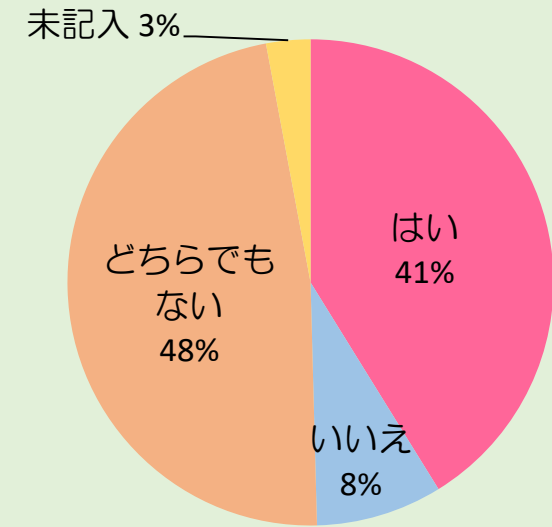
「質問」・「要望」用紙は
利用したことがありますか？



「質問」・「要望」用紙を
利用して良かったですか？



「質問」・「要望」用紙を
今後利用してみたいですか？



「質問」・「要望」用紙を利用されたことがある方は、
250名中9名の方しかおられませんでした。
毎年質問がし辛いと言うお声も頂いており、今後利用して
みたいと回答された方も約半数おられましたので、是非ご
利用下さい。



ご意見) 貴重品を預けるロッカーが欲しい

11月下旬より、貴重品ロッカーを回復室に設置致しました。採卵、移植などで手術室へ入室される患者様のみのご利用とさせていただきますので、ご了承下さい。

ご意見) 待ち時間が長い

当院は「安心・安全・確実な医療サービスの提供」が最重要・最優先と考え、各部署で様々な「ダブルチェック」を徹底して行っております。そのため待ち時間が長く、皆様にはご迷惑をおかけする事があると思います。安全・確実を最優先とする当院の方針をどうかご理解頂き今後も通院して頂ければと思います。もしお困りの際は対応できる場合もありますので、お気軽にお声をかけて下さい。宜しくお願い致します。

ご意見) 名前を呼ばず、番号で呼んで欲しい

当院では患者様に安全・確実な医療を提供するため、お名前（フルネーム）と生年月日でご本人確認をさせて頂いておりますが、以前より『番号での呼び出しをして欲しい』とのご要望を頂いておりましたので、この件に関しましては今後検討させていただきます。

ご意見) トイレの便座消毒はいつ直りますか？

消毒剤がジェルタイプだったため、長時間の未使用状態が続くとジェルが固まり、出てこなくなる事がありました。そのためミストタイプへ変更致しましたのでご利用下さい。ご迷惑をお掛けし、申し訳ありませんでした。

ご意見) 毎月の治療成績の報告で、一人目の妊娠なのか2人目なのかが知りたい

月別治療実績の報告に対して、1人目の妊娠なのか2人目なのかが知りたいというご意見を頂きました。医師部で協議の結果、今後の皆様の治療における参考になるかと考え、掲載させて頂く事と致しました。年齢、治療内容などと合わせて参考にして頂ければと思います。

ご意見) Wi-Fi を設置して欲しい

以前より「Wi-Fi を設置して欲しい」というご要望を頂いておりました。院内で検討した結果、待合エリアにWi-Fi 環境を整備する事となりましたので、今しばらくお待ち下さい。