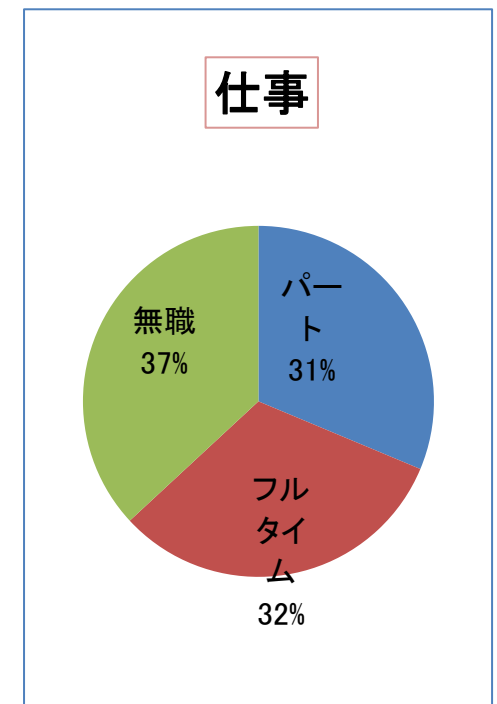
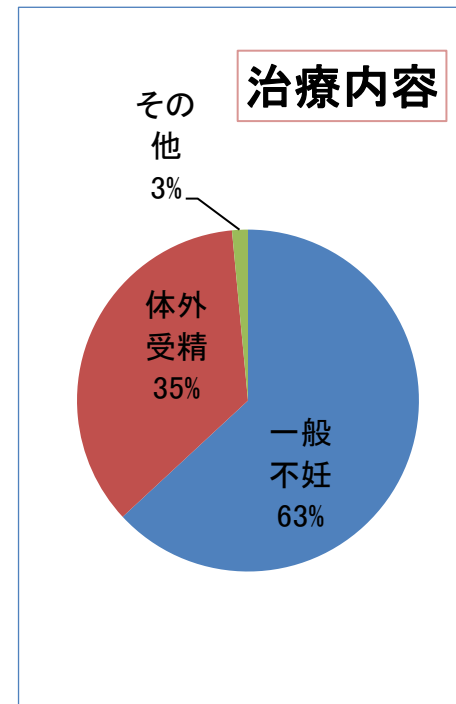
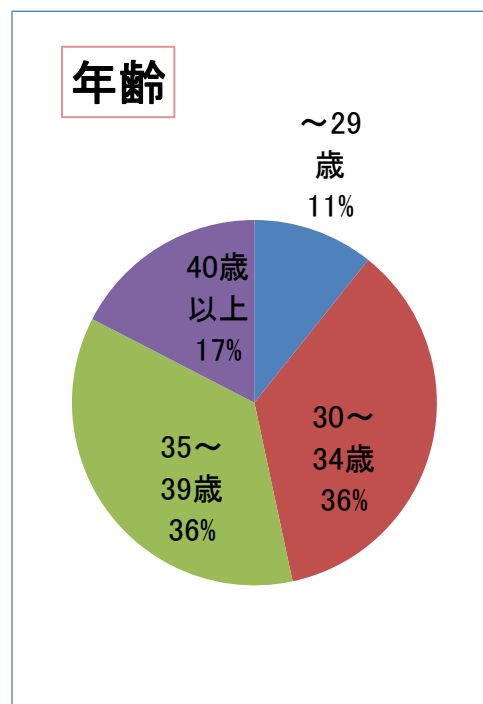
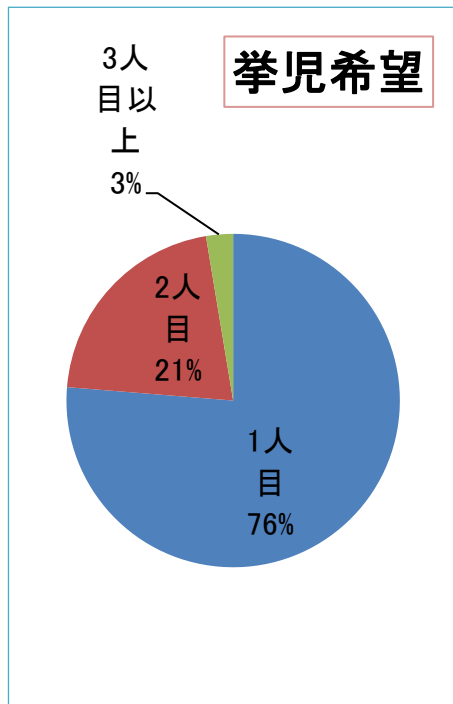


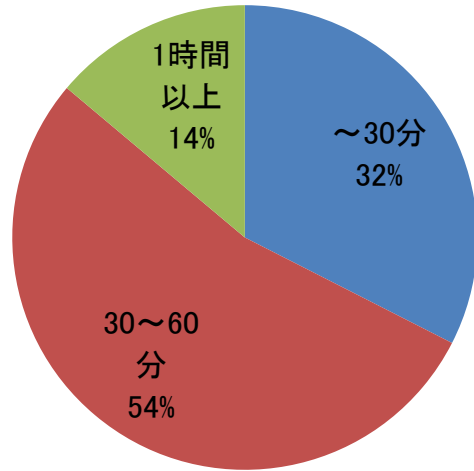
平成 23 年 4 月に行った患者様アンケートの結果と
いただいたご意見に対する当院の方針などを報告します

平成 23 年 5 月 18 日

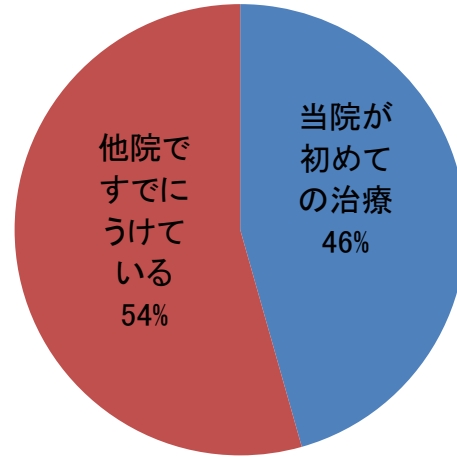
<アンケートにご記入いただいた患者様の背景>



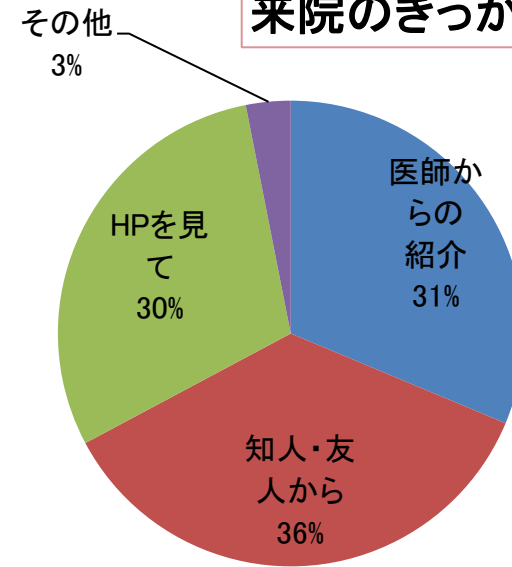
通院時間



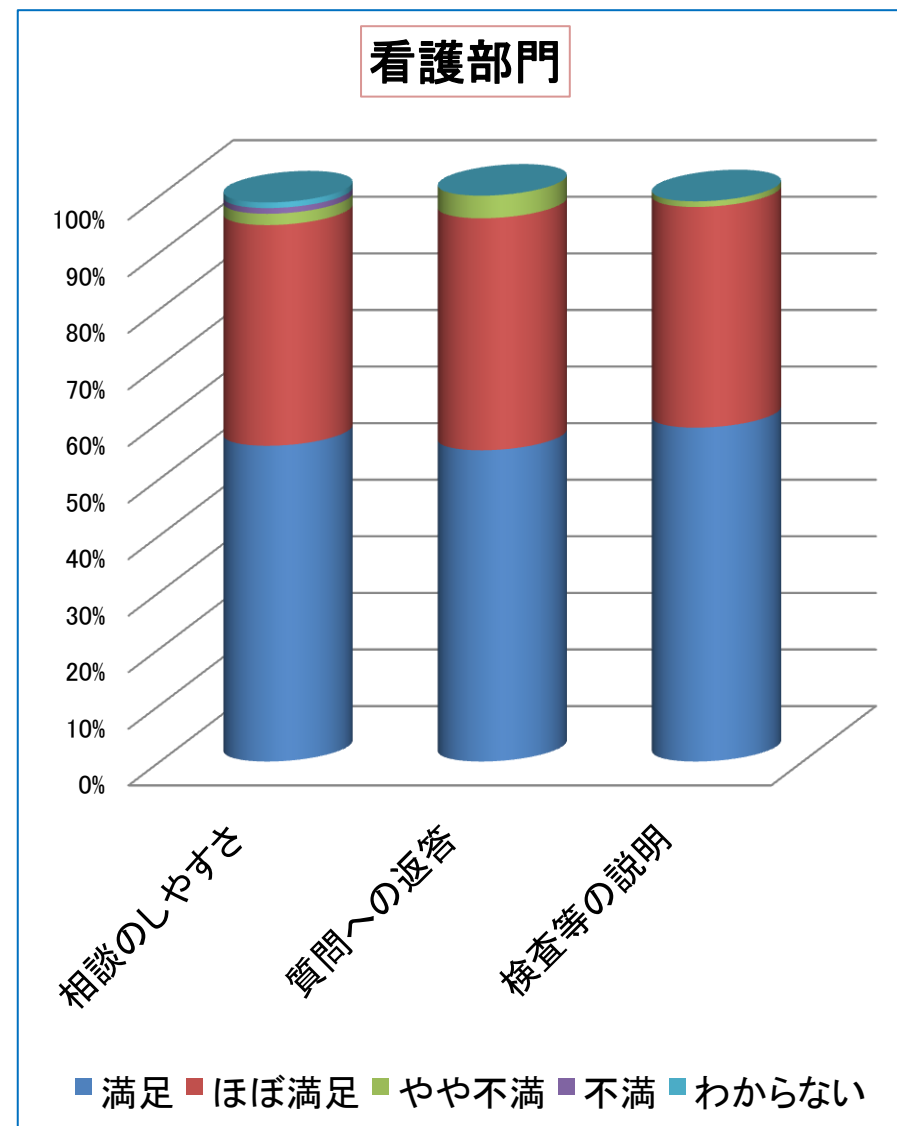
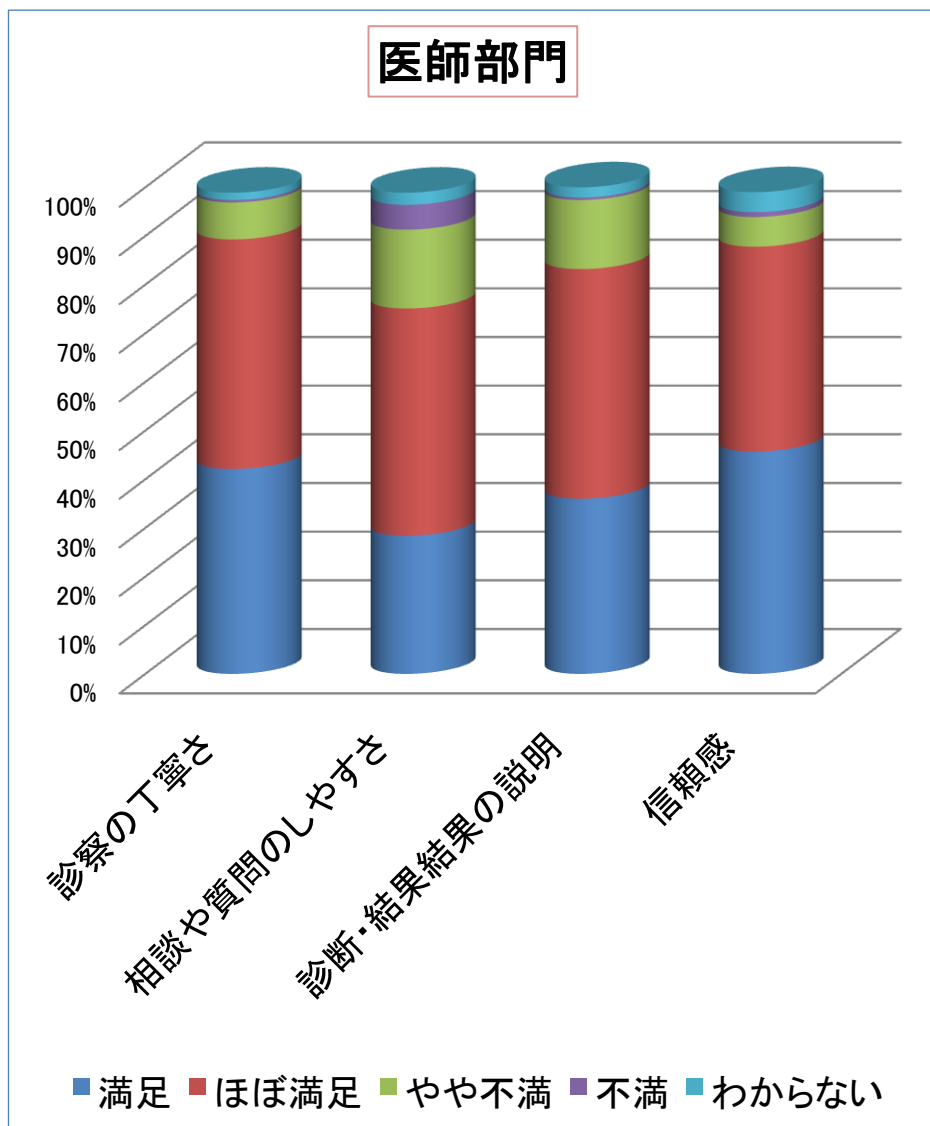
不妊治療



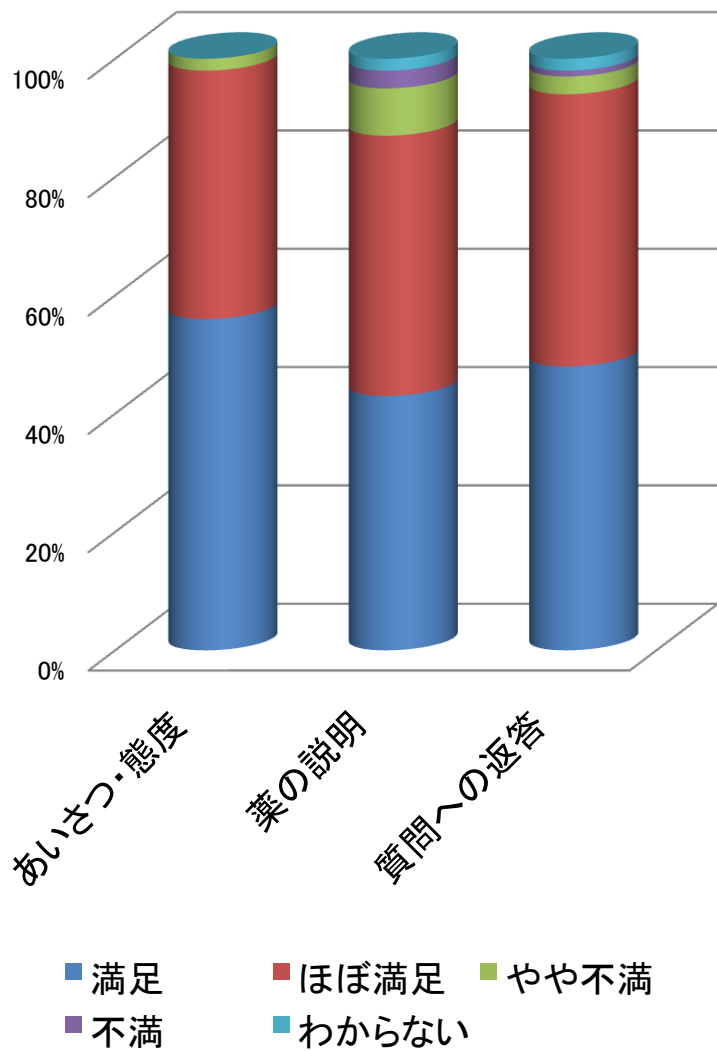
来院のきっかけ



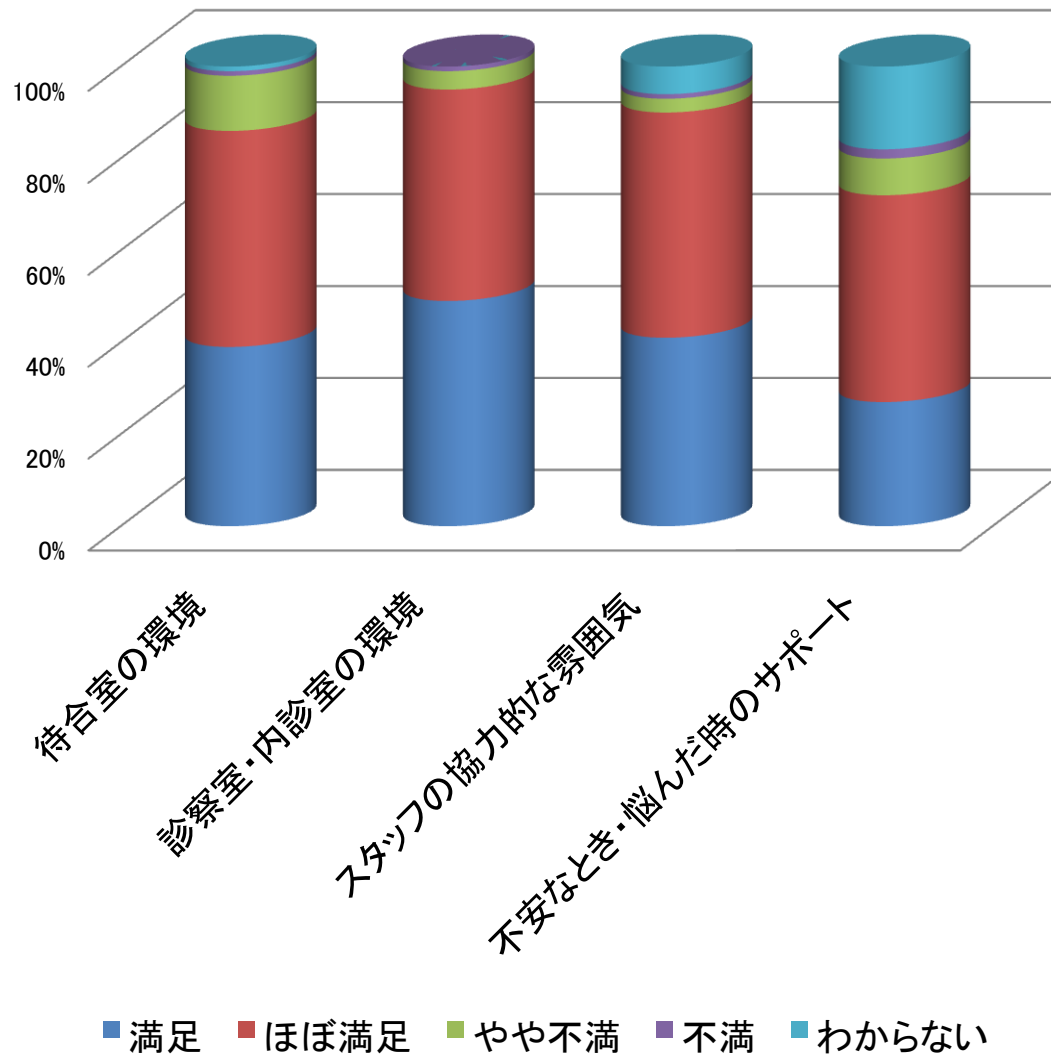
<各部門についての回答>



受付部門



医院全体



ご意見) 名前で呼ばれるのが恥ずかしいので番号で呼んでほしい

平成 22 年 10 月に実施した患者様アンケートでは、「名前で呼ばれることに抵抗がありますか？」という項目がありました。調査の結果、「抵抗がある」と答えた方は 14.4% でした。「抵抗がない」方は 65.6%、「どちらでもない」方は 18.5% でした。

また、「番号での呼び出しを希望する」方は 21.5%、希望されない方は 44.1%、どちらでもない方は 31.3% でした。

ご意見では、「名前のほうが本人確認が確実だと思う」「患者間違いをされると困るので名前が良い」などがありました。

このアンケートの結果から、当院では患者様に安全確実な医療を提供するため、呼び出しは苗字または氏名で行うことは変更せず、今まで通り行っていくことにしました。

なお、通院を周囲に知られたくない・知り合いがいて名前を伏せたい…など、ご要望にはできるだけ協力していきたいと思っています。希望があれば遠慮なく受付にお申し出ください。

ご意見) 内診室にイスを置いてほしい

内診室での着替えの際にイスが置いてあると助かるとの意見をいただきました。設置してみましたのでご利用ください。

ご意見) 薬の説明を詳しくしてほしい、薬の説明書がほしい

説明書を配布できるよう準備中です。何かわからないことがありましたらスタッフにお尋ねください。

ご意見) トイレをきれいにしてほしい、トイレが乱雑なことが多い

トイレ案内係の看護師（受付付近にいます）が、患者さんを数名案内するごとに簡単にトイレ内を清掃しています。しかし、なかなか追いつかないこともあり申し訳ありません。気を付けてまいります。お気づきの時は声をかけてもらえると助かります。

ご意見) 質問しにくい…など

治療方針や内容について何かわからないことがありましたら看護師に気軽にお尋ねください。当院では定期的にスタッフの勉強会・研修会などを行い、スタッフの知識・技術の向上を目指し取り組んでおります。医師に聞き忘れたことや、その他相談など、ぜひ声をかけてください。

ご意見) 内診室のバスタオルを毎日変えてほしい

内診室のバスタオルは毎日交換しています。汚れなど気づいた場合はその都度交換しています。もしお気づきの点がありましたら気軽に看護師に伝えてください。

受付窓口での会計について

「今まで通りで良い」とお答えいただいた方が 87.2%でした。したがって、今後も今まで通りに行っていますが、ご要望には対応させていただきますので遠慮なく受付にお申し出ください。

ご意見) お子様の騒ぐ声が気になる、子供を連れてきてほしくない



子供を預けるところがなく困る、子連れは肩身が狭い

当院は不妊治療をほぼ専門に行っているクリニックです。来院患者さんの 75%以上は1人目希望で来院されています。不妊治療は精神的にも負担が大きく、子供の騒ぎ声を耳にすると不安定な気持ちになったり、受け入れられないこともあります。

当院では患者さん一人一人と妊娠について一緒に考え、安心して悩みを打ち明けてもらえる場所、多くの方が不快にならないような環境作りを目指しています。

2 人目以上をご希望で来院の方々の多くはお子さんを預けて来院されており、ご協力いただき誠にありがとうございます。

今後も当院の方針としては、お子様連れの来院はできるだけ避けていただきたいと思っています。しかし、諸事情により預けることが難しい場合もあるかと思いますので、そういう方のためにキッズコーナーを設けております。必要時どうぞご利用ください。

(キッズコーナーの玩具の音が気になるという方が多かったので、設置していた玩具は撤去し、現在は DVD と本で対応させていただきます)